

Smart Voip Extreme Formulazione Minuti inclusi

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO SERVIZIO

1. OGGETTO



1.1 Il presente servizio disciplina l'erogazione, da parte della Active Network Spa, di uno o più numerazioni geografiche in tecnologia Voice Over Ip .

1.2 Tali numerazioni potranno essere erogate da altri operatori con cui Active Network intrattiene rapporti tecnico/ commerciali.

1.3 Il presente servizio è sottoscrivibile da soggetti privati o aziendali.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il presente contratto si considera validamente concluso in uno qualsiasi dei seguenti casi:

- adesione attraverso Internet mediante la compilazione dei form pubblicati sulle pagine del sito www.beactive.it. L'adesione si considererà completata attraverso la trasmissione telematica del contratto. In alternativa il contratto si intenderà concluso attraverso la stampa del contratto e l'invio dello stesso presso **Active Network Spa Via della Chimica 18 , Località Poggino, Viterbo cap: 01100 c.a. AREA PROVISIONING SERVIZI .**

Unitamente al contratto il Cliente dovrà fornire copia di un proprio documento di identità corredato da copia del codice fiscale.

2.2 Il presente servizio, per poter essere correttamente erogato, non prevede l'attivazione di un accesso internet presso la sede del cliente. Il canone mensile previsto è pari ad euro 12,50 oltre iva di legge per ciascun numero richiesto. **Non è previsto costo di attivazione.** In caso di recesso anticipato rispetto alla naturale scadenza del contratto è prevista una penale pari a due mensilità.

2.3 Il Cliente, in qualunque momento all'interno della vigenza contrattuale può optare, previa analisi di fattibilità tecnica, per il cambio del proprio profilo (purché non esista una limitazione dovuta alla propria natura giuridica, così come specificato nell'articolo 1.1) verso altri profili commercializzati dalla Active Network Spa

2.4 Qualora il servizio preveda l'attribuzione di numerazioni geografiche corrispondenti alla ubicazione della sede legale e/o operativa del Cliente lo stesso si impegna sin da subito ad utilizzare tale numerazioni esclusivamente dal luogo in cui dichiara di installare gli apparati consegnati. In questo senso il Cliente assume la più ampia responsabilità delle dichiarazioni presentate in fase di sottoscrizione;

2.5 Qualora il cliente abbia scelto di attivare le tariffe VoIP su linee telefoniche tradizionali preesistenti dichiara di essere il titolare delle linee identificate dalle numerazioni indicate e di accettare l'attivazione della Carrier Pre Selection (CPS) sulle stesse.

Qualora il Cliente non provveda autonomamente all'attivazione della Carrier Pre Selection, Active Network spa si riserva il diritto di attivare tale servizio su tutte le linee intestate al cliente.

3. DURATA DEL CONTRATTO-RECESSO

3.1 Come data di attivazione viene assunta la data di effettiva erogazione di almeno uno dei servizi previsti nell'offerta.

3.2 Qualora, per motivi indipendenti dall'attività di Active Network spa, non sia possibile attivare servizi di connettività presso la sede del Cliente, il contratto si intenderà comunque validamente perfezionato per gli eventuali altri servizi attivati quali Carrier pre Selection, Carrier Selection, che manterranno le stesse tariffe presentate sul sito web relativamente alla componente CPS. Ne consegue che i canoni relativi ai servizi principali non verranno incassati.

In questo caso ed in deroga a quanto previsto nel punto 3.3 il Cliente potrà comunque esercitare il diritto di recesso dal contratto che sarà accettato da Active network spa previa verifica di saldo delle spettanze dovute per i servizi suddetti e a seguito del reinvio dell'apparato eventualmente ricevuto.

3.3 Il contratto prevede una durata di 24 mesi e si rinnova tacitamente per identico periodo. Prima di tale scadenza il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione contestualmente al pagamento di una penale di recesso anticipato di euro 20 + iva o di euro 250 + iva in caso di presenza di un apparato per la connessione. In questo caso l'apparato rimarrà di proprietà del Cliente ed il recesso avverrà entro i 30 giorni successivi alla data del pagamento. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Active Network Spa gli importi dovuti relativamente al Servizio fino alla data di efficacia del recesso.

Nelle more dei pagamenti suddetti, il contratto non si riterrà risolto e la Active Network Spa continuerà ad emettere le fatture corrispondenti al servizio ed a pretenderne il relativo incasso.

Qualora il recesso avvenga per decorrere dei tempi contrattuali ed il Cliente abbia presentato richiesta di non rinnovo tacito del contratto con un preavviso di almeno 60 giorni attraverso comunicazione a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno, il Cliente sarà tenuto a restituire l'apparato, se presente, in buone condizioni e con l'imballo originale. Sarà inoltre tenuto a pagare gli importi dovuti relativamente al Servizio fino alla data di efficacia del recesso.

Tale data è determinata calcolando 30 giorni successivi dal ricevimento dell'apparato o, se successivo, dall'invio della raccomandata di recesso.

4. APPARATI VOICE OVER IP

4.1 Al cliente sarà fornito se richiesto, al momento della conclusione del contratto, **apposito apparato voice over ip della AVM**.



Il router che incorpora le funzioni di router – ata.

4.2 Tale apparato sarà di proprietà esclusiva di Active Network spa, e verrà concesso in noleggio al cliente al netto delle casistiche previste nel punto 3.3

4.3 Il Cliente si impegna ad adoperare l'apparato secondo le specifiche tecniche elencate sul manuale d'uso.

4.4 Al fine di migliorare l'attività di monitoring delle prestazioni dell'apparato voip, Active Network S.p.a. si riserva la possibilità di abilitare il controllo da remoto sul dispositivo e l'invio ciclico di mail dall'apparato ad Active Network con i log di sistema.

Tale meccanismo può essere disabilitato su semplice richiesta del cliente. La richiesta dovrà essere effettuata tramite raccomandata con ricevuta di ritorno

4.5 In caso di malfunzionamento dell'apparato Active Network Spa provvederà alla sostituzione dello stesso attraverso la procedura di roll out che prevede:

- invio della richiesta di sostituzione dell'apparato tramite fax,
- invio dell'apparato al Cliente già configurato e ritiro, da parte del corriere dell'apparato non funzionante completo di tutti gli elementi forniti e nella scatola originale
- tale servizio di sostituzione prevede degli oneri per contributo invio apparato a carico del Cliente che saranno accettati esplicitamente durante la procedura di sostituzione

5. SERVIZIO CLIENTI

5.1 Tutte le segnalazioni relative a reclami e/o manifestazione di difetto di funzionamento del servizio potranno essere effettuate chiamando il numero telefonico 0761 176911 oppure inviando una comunicazione a Active Network spa , Via della chimica 18 , Località Poggino, Viterbo cap 01100.

6. SERVIZIO CLIENTI

6.1 Per l'erogazione del servizio, il Cliente dovrà corrispondere, in modalità anticipata i seguenti importi :

Servizio	Attivazione	Canone Mensile	Opzione cli Fax
SMART VOIP COMUNICA EXTREME	0 €	10 € per canale	5 €
SMART VOIP EXTREME	0 €	4 € per cli voip	5 €
SMART VOIP EXTREME FLAT	0 €	12,5 € per cli voip	5 €
INTERCONNECTION EXTREME	0 €	0 € per cli voip	5 €
800	0 €	0 €	

- Opzione Cli Fax 5 €

Servizio	ITALY FIXED	ITALY MOBILE H3G	ITALY MOBILE TIM	ITALY MOBILE VODAFONE	ITALY MOBILE WIND	SCATTO
SMART VOIP COMUNICA EXTREME	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
SMART VOIP EXTREME	0,009 €	0,0268 €	0,0268 €	0,0268 €	0,0268 €	0 €
SMART VOIP EXTREME FLAT	0,006 €	0,0149 €	0,0159 €	0,0149 €	0,0149 €	0 €
INTERCONNECTION EXTREME	0,009 €	0,0248 €	0,0248 €	0,0248 €	0,0248 €	0 €

Servizio	Raccolta Italy, Fixed	Raccolta Italy, mobile H3G, TIM, VODAFONE, WIND	Terminazione Italy, Fixed, H3G, TIM, VODAFONE, WIND	SCATTO
800	0,012 €	0,169 €	0,008 €	0 €

- Le tariffe indicate si riferiscono a un minuto di conversazione, con passo di tariffazione al secondo.

- Gli importi sono da intendersi iva esclusa

L'offerta comprende 2000 minuti di traffico incluso per ogni Cli utilizzabili per tutte le direttrici italiane locali e nazionali fissi e mobili TIM, Vodafone, Wind, H3g. Oltre tale soglia le tariffe applicate saranno le seguenti:

Tariffazione : 1 secondo

6.2 Il Cliente è tenuto a fornire la prestazione secondo quanto specificato nel presente contratto (nonch riportato sinteticamente sul portale www.beactive.it) e secondo quanto specificato nella propria area riservata.

6.3 Le fatture verranno emesse con cadenza mensile ed inviate in formato elettronico alla casella di posta elettronica del Cliente. Inoltre la situazione contabile, con l'elencazione di tutte le fatture, sarà sempre disponibile nell'area riservata del Cliente.

6.4 Il servizio potrebbe prevedere, a seguito di comunicazione nell'area riservata, un livello minimo di traffico garantito.

Sono previsti 1,90 iva esente come contributo di incasso mensile per la gestione amministrativa della fatturazione.

6.5 Qualora si dovesse registrare un ritardo nei pagamenti dovuto a cause imputabili al Cliente verranno applicati a carico dello stesso interessi di mora calcolati in base al tasso Euribor 3 Mesi maggiorato di 7 punti percentuali.

6.6 Ogni mutazione delle coordinate di pagamento o di dati relativi alla fatturazione dovranno essere comunicati dal Cliente con tempestività tramite le coordinate di contatto specificate in precedenza.

6.7 In caso di ritardato pagamento o di inadempimento da parte del Cliente, Active si riserva di affidare il recupero dei propri crediti a società esterne specializzate nel settore.

6.8 Il Cliente, qualora ritardasse nell'erogazione degli importi dovuti ed Active fosse costretta a ricorrere a società esterne per il recupero degli importi, sarà tenuto a sostenere anche le spese associate, fatto salvo il maggior danno.

6.9 Active si riserva inoltre il diritto di sospendere l'erogazione del servizio dopo 10 giorni dalla data di scadenza del pagamento non pervenuto. Il servizio rimarrà comunque amministrativamente attivo e, a carico del cliente verranno comunque imputati i canoni relativi al servizio stesso.

Active Network spa si riserva comunque, dopo 20 giorni di sospensione del servizio di dismettere completamente il servizio e di addebitare comunque i canoni a scadenza al Cliente.

7. MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE

7.1 Active si riserva la facoltà di variare le condizioni economiche e tecniche del servizio erogato a fronte del mutare di condizioni fondamentali di mercato, siano queste economiche tecniche o regolamentari dandone preventiva comunicazione nell'area riservata con almeno 7 giorni di preavviso.

7.2 Ove il mutare di condizioni risultasse sfavorevole per il Cliente finale, questi potrà recedere dal contratto inviando apposita raccomandata con ricevuta di ritorno.

8. CARATTERISTICHE TECNICHE DI BASE ED UTILIZZO DEL SERVIZIO

8.1 Il Cliente, nella sottoscrizione del presente contratto, dichiara di aver preso coscienza che il servizio erogato da Active Network Spa prevede l'utilizzazione di un servizio ADSL di ottima qualità e che, in assenza di tale condizione, il servizio non sarà fruibile.

In senso generale possiamo indicare nei seguenti parametri i valori minimi di fruibilità del servizio :

- range di aggancio dell'ADSL non inferiore a 4000 kbit/s in download e 300 Kb/s in upload
- rumore sulla linea non inferiore a 16 DB
- attenuazione non superiore a 50 DB

In questo caso il Cliente o la Active Network potranno decidere, una volta trovato l'accordo sulla scarsa performance del servizio ADSL, di non proseguire nella continuazione del servizio stesso; in questo caso l'evento si interpreterà come un recesso per scadenza naturale;

8.2 Il Cliente è tenuto:

c) a non utilizzare il servizio al fine di effettuare comunicazioni o trasmissione di file arrecanti disturbo, danni o turbative nei confronti di altri utenti o operatori.

d) a non utilizzare il Servizio previsto come residenziale.

Active Network Spa si riserva la facoltà di indagare relativamente al corretto utilizzo del servizio. Qualora tale obbligazione non venga adempiuta Active si riserva di disconnettere immediatamente il servizio, di trattenere gli importi eventualmente incassati e di procedere legalmente per il risarcimento del maggior danno subito oltre al rimborso degli importi eccedenti il valore medio di consumo residenziale calcolato sulla propria base clienti.

8.3 Il Cliente dichiara di effettuare l'ordine indicando dati veritieri e corretti e di selezionare le numerazioni VOIP in funzione del proprio distretto di residenza. Se ne assume piena responsabilità e si impegna a trasmettere, entro 10 giorni lavorativi, i documenti personali attestanti la propria identità.

9. IPOTESI DI RISOLUZIONE CONTRATTUALE : CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

9.1 Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., il contratto potrà essere risolto da Active nei seguenti casi:

- mancato pagamento dei corrispettivi,
- non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto
- utilizzo delle numerazioni da distretti non corrispondenti alla assegnazione originaria
- non reinvio dell'apparato in caso di guasto dello stesso.

9.2 In caso di risoluzione per una qualsiasi delle cause previste dal precedente articolo il Cliente dovrà corrispondere ad Active euro 60 + iva a titolo di gestione pratica di risoluzione, oltre al reinvio dell'apparato fornito a titolo di noleggio non gratuito.

Resta a carico del Cliente il saldo di tutte le spettanze non saldate fino alla dichiarazione di risoluzione da parte della Active Network Spa;

9.3 Il presente Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.

9.4 Il Cliente acconsente preventivamente alla cessione del presente contratto a norma dell'art. 1406 e ss. . In tal senso, qualora Active Network Spa decida di cedere ad altre entità il presente contratto, sarà sufficiente una comunicazione a mezzo raccomandata da inoltrarsi al Cliente finale. La comunicazione potrà avvenire anche tramite l'area riservata del Cliente.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

10.1 Active Network Spa non risponderà di malfunzionamento, ritardi nell'erogazione, sospensioni del servizio nei seguenti casi:

- a) forza maggiore o caso fortuito;
- b) manomissioni sugli apparati forniti;
- c) utilizzazione errata del Servizio da parte del Cliente;
- d) malfunzionamento della linea ADSL o degli apparati elettronici utilizzati dal Cliente
- e) interruzione totale o parziale del Servizio per cause imputabili ad altro operatore telefonico

Qualora la responsabilità dell'interruzione del servizio fosse imputabile ad Active Network S.p.a. la stessa si impegna a riconoscere una penale di mancato funzionamento pari ad un decimo del canone mensile per ogni 8 ore lavorative di assenza di servizio. Tale penale ha come limite massimo un importo pari a cinque canoni mensili.

11. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE EXTRAGIUDIZIALE

11.1 In caso di qualsiasi controversia intercorrente tra Active Network Spa ed il Cliente varranno le condizioni e le modalità per la soluzione non giudiziale stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. L'eventuale esperimento di un'azione avanti l'autorità giudiziaria ordinaria potrà essere effettuato solo dopo che sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione.

Tale tentativo dovrà essere esperito e ultimato entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97. I termini per agire in sede giurisdizionale sono quindi sospesi fino alla scadenza del termine della procedura di conciliazione.

12. FORO COMPETENTE

12.1 Salvo quanto previsto nei precedenti articoli, per le controversie che dovessero insorgere nell'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.